

個人情報保護方針

カモメツーリスト株式会社は、旅行業サービスを実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

個人情報の取得、利用、提供

私たちは、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

法令・規範の遵守

私たちは、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報の適切な管理

私たちは、取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

問い合わせへの対応

私たちは、取り扱う個人情報について、本人からの開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合、適正に対応します。

継続的改善

私たちは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

2012 年 10 月 10 日 制定

2024 年 5 月 31 日 改定

カモメツーリスト株式会社

代表取締役 山添 翔

<個人情報保護に関する連絡先>

お客様相談窓口

企画室室長 関根 進

〒164-0012 東京都中野区本町 2 丁目 46-1 中野坂上サンブライトツイン 10F 南ウイング

TEL : 03-6380-1155

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

（１）個人情報の取扱事業者の名称

カモメツーリスト株式会社

代表取締役：山添 翔

住所：〒164-0012 東京都中野区本町 2 丁目 46-1 中野坂上サンブライトツイン 10F 南ウ

イング

（２）個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

① 保有個人データ

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため (業務・労務・人事管理、給与関連、福利厚生など)
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため (情報提供、採用可否判断、採用連絡など)
退職者情報	退職者との連絡、問い合わせ対応のため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
お客様情報	旅行サービスの手配・保険関連業務、 商品・サービス情報のご案内、特典提供のため
本人および代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため

その他、個別に書面で明示したとりの利用目的とします。

② それ以外取得個人情報

個人情報の種別	利用目的
受託した業務により取得した個人情報	契約及び連絡、業務遂行、アフターケアに利用するため
求人サイトから取得した情報	採用の可否判断・通知のため

（３）個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱いについての苦情・相談、問合せは下記【問合せ窓口】までお申し出ください。

（４）所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

なし

（５）開示等の手続について

当社では、保有個人データに関し、本人からの開示等（利用目的通知、開示、訂正、追加・削除、利用停止、消去、第三者提供停止）の請求に迅速に対応いたします。

お申し出いただいた方がご本人またはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間・範囲で対応いたします。

（６）開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記受付窓口までご連絡ください。ご連絡後、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または FAX、メール等でお送りいたしますので、記入の上、必要書類を同封しご送付ください。（送付料はご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の方法により回答いたします。

（７）個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報の厳正な取扱いのため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程を策定し、管理システムを運用しています。組織的・人的・物理的・技術的な４つの観点から安全管理措置を講じております。

具体的な措置内容は【問合せ窓口】までお問い合わせください。

外国にある第三者の個人情報の保護に関する情報等について

1. お客様の個人情報を提供する第三者が外国にある場合の当該外国における個人情報の保護に関する情報は下記の通りです（具体的な国名は日程表等でご確認ください）。

（１）GDPR（EU 一般データ保護規則）対象国及びイギリス

（個人情報保護委員会が日本と同等の保護水準と認める制度を有する外国等として指定）

オーストリア、ベルギー、ブルガリア、クロアチア、キプロス、チェコ、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、イタリア、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、リヒテンシュタイン、アイスランド、ノルウェー、イギリス

（参照：平成 31 年個人情報保護委員会 [告示第 1 号](#)、[告示第 5 号](#)）

（２）GDPR 第 45 条に基づく十分性の認定を取得している国・地域

（欧州委員会が十分なデータ保護水準を有すると認定）

アルゼンチン、アンドラ、イギリス、イスラエル、ウルグアイ、カナダ、スイス、ニュージーランド

（参照：個人情報保護委員会 HP は[こちら](#)）

(3) APEC の CBPR システムの加盟国・地域

(APEC プライバシーフレームワークに準拠)

アメリカ、メキシコ、カナダ、シンガポール、韓国、オーストラリア、台湾、フィリピン

(参照：個人情報保護委員会 HP は[こちら](#))

(4) OECD プライバシーガイドライン 8 原則に全て対応している国

(OECD ガイドラインは、収集制限、データ内容、目的明確化、利用制限、安全保護、公開、個人参加、責任の 8 原則)

中国

2. 上記(1)～(4)の外国に所在する第三者は、全て OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する保護措置を講じています。

3. 一定の国・地域における個人情報保護制度と我が国の制度との差異については、個人情報保護委員会 HP 内の「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」をご確認ください。

【問合せ窓口】

窓口の名称	お客様相談窓口
連絡先	個人情報保護管理者：企画部 室長 住所：〒164-0012 東京都中野区本町 2 丁目 46-1 中野坂 上サンブライトツイン 10F 南ウイング 電話：03-6380-1155 FAX：03-6380-1156 メール： info@kamome-travel.jp

